

## Motto:

Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.

Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.

Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.



## Vízia:

Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby a produkty v oblasti:

**Obchodná činnosť a poradenstvo pri používaní špeciálnych chemotechnických produktov.**

## Politika spoločnosti ALTIS Slovakia s.r.o.

- Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou.
- Vedenie firmy bude vytvárať pre svojich zamestnancov motivačné prostredie, a spravodlivým odmeňovaním motivovať všetkých pracovníkov podávať bezchybný pracovný výkon pri uspokojovaní požiadaviek zákazníkov
- Vzdelávaním zvyšovať environmentálnu úroveň a povedomie zamestnancov našej spoločnosti a získané vedomosti poskytovať ďalej
- Dodržiavať záväzky vyplývajúce z platnej environmentálnej legislatívy
- Zisťovať potreby zákazníkov prostredníctvom komunikácie s nimi a pružným reagovaním na ich požiadavky odlíšiť sa od konkurencie a udržať si ich dôveru
- Vytvárať podmienky a vyčleňovať zdroje na kvalitu realizácie diela a obnovovať materiálne vybavenie firmy potrebné k realizácii zákaziek
- Vytvárať podmienky pre správne fungovanie integrovaného systému vybudovaného podľa normy ISO 9001, ISO 14001
- Kvalita je prvá a základná úloha za splnenie ktorej zodpovedajú zamestnanci spoločnosti na všetkých riadiacich a výkonných úrovniach
- Neustále zlepšovanie manažérskeho systému je zabezpečované aktívnym prístupom zamestnancov na všetkých úrovniach spoločnosti a manažment sa zaväzuje neustále podporovať tieto aktivity
- Aktívne sa podieľať na ochrane a prevencii ochrany životného prostredia
- Budeme dodržiavať príslušne právne požiadavky a iné požiadavky, ktoré sme sa zaviazali plniť a vzťahujú sa na naše environmentálne aspekty

Schválil: Milan Špiriak, konateľ spoločnosti

Dátum: 14.02.2014

Podpis: Milan Špiriak, v.r.