

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV ALTIS SLOVAKIA S.R.O

Ochrana osobných údajov je pre spoločnosť ALTIS Slovakia s.r.o. veľmi dôležitá a preto chceme byť otvorení a transparentní, pokiaľ sa jedná o naše spracovanie vašich osobných údajov. Preto sa naša spoločnosť prísne riadi pravidlami a zákonmi, ktoré stanovujú podmienky spracovania a ochrany vašich osobných údajov.

Kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov:

Spoločnosť ALTIS Slovakia s.r.o. so sídlom Záturčianská 66, 03601 Martin, je prevádzkovateľom osobných údajov, ktoré nám poskytnete a zodpovedá za vaše osobné údaje v zmysle platných predpisov o ochrane osobných údajov.

ALTIS Slovakia s r.o.
Záturčianská 66
036 01 Martin

Obchodný register: Oddiel: Sro, Vložka číslo: 15011/L
Identifikačné číslo spoločnosti: 36419168
Identifikačné číslo DPH: 2021831317
IČ DPH: 2021831317
Konateľ: Milan Špiriak

Prečo používame vaše osobné údaje:

- na spracovanie vášho on-line nákupu, na spracovanie vašich objednávok a vrátení tovaru a na posielanie oznámení o stave doručenia alebo v prípade akýchkoľvek problémov s doručením vášho tovaru,
- na spracovanie vašich platieb,
- na spracovanie sťažností a záručných záležitostí produktov a záležitostí technickej podpory prostredníctvom emailu, telefónu alebo prostredníctvom sociálnych médií (môžeme sa s vami skontaktovať v prípade problémov s vašou objednávkou),
 - aby sme vám mohli po udelení vášho súhlasu posilať marketingové produkty, informačné prieskumy a pozvánky prostredníctvom emailov, textových správ, telefonátov a poštou,
- na vytvorenie a spracovanie vášho účtu (história objednávok, informácie o vašich objednávkach, umožníme vám upravovať nastavenie svojho účtu, ukladať tovar do nákupného košíka a jednoduchým spôsobom udržiavať platné a aktuálne informácie,
- na hodnotenie, vývoj a zlepšovanie našich služieb, produktov a systémov,
- na splnenie povinností stanovených právnymi predpismi,
- v prípade cookies používame vaše osobné údaje na uloženie vašich obľúbených produktov.

Kde uchováваме vaše údaje:

- údaje, ktoré o vás zhromažďujeme sa uchovávajú v Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „EHP“).
- údaje uchováваме v chránenej databáze na našom serveri

Kto má prístup k vašim údajom:

- vaše údaje sa môžu poskytovať tretím stranám, s ktorými je spolupráca nevyhnutná pre správne vybavenie vašej objednávky. (napr. banky, niektorí vydavatelia a dodávatelia tovarov). Tieto údaje sú však poskytnuté jednorázovo pre vybavenie vašej konkrétnej objednávky.
- nikdy vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme a ani neposkytujeme tretím stranám na marketingové účely. Údaje, ktoré poskytujeme tretím stranám, sa používajú len na poskytnutie našich služieb pre vás.

Aký je právny základ na spracovanie:

Pre každé konkrétne spracovanie osobných údajov, ktoré od vás zhromažďujeme, vás informujeme, či poskytnutie osobných údajov vyplýva zo zákona alebo sa požaduje na uzatvorenie zmluvy a či je povinné poskytnúť osobné údaje, a o možných dôsledkoch, ak sa rozhodnete ich neposkytnúť.

Aké máte práva?

Právo na prístup:

Máte právo kedykoľvek požiadať o informácie o tom, aké osobné údaje o vás uchováваме. Môžete nás skontaktovať emailom info@weicon-sk.sk, alebo na telefónnom čísle 043 4220 258, a prostredníctvom emailu dostanete svoje osobné údaje v prístupnom formáte.

Právo na prenosnosť:

Vždy, keď naša firma ALTIS Slovakia s.r.o. spracúva vaše osobné údaje pomocou automatických prostriedkov na základe vášho súhlasu alebo na základe dohody, máte právo dostať kópiu svojich údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľom formáte, ktorý poskytneme vám alebo inej strane. Zahŕňa to len osobné údaje, ktoré ste nám poskytli.

Právo na vymazanie:

Máte právo na vymazanie akýchkoľvek osobných údajov, ktoré spracúva naša firma ALTIS Slovakia s.r.o, kedykoľvek okrem týchto situácií:

- máte otvorenú objednávku, ktorá ešte nebola odoslaná alebo bola odoslaná len jej časť,
- máte nevyrovnaný dlh u našej firmy ALTIS Slovakia s.r.o. bez ohľadu na spôsob platby,
- ak existuje podozrenie, že ste zneužili naše služby, alebo sa potvrdilo takéto podozrenie,
- ak ste vykonali nejaký nákup, vaše osobné údaje v súvislosti s vašou transakciou uchováваме na základe účtovných predpisov.

Vaše právo namietat' voči spracovaniu na základe oprávneného záujmu:

Máte právo namietat' voči spracovaniu svojich osobných údajov, ktoré je založené na oprávnenom záujme našej firmy ALTIS Slovakia s.r.o.. Naša firma ALTIS Slovakia s.r.o. nebude pokračovať v spracúvaní osobných údajov s výnimkou prípadu, keď vieme preukázať oprávnený dôvod na spracovanie, ktorý prevažuje nad vašim záujmom a právami, alebo z dôvodu právnych nárokov.

Vaše právo namietat' voči priamemu marketingu:

Máte právo namietat' voči priamemu marketingu vrátane profilovacej analýzy vykonanej na účely priameho marketingu.

Právo na obmedzenie spracúvania:

Máte právo požiadať, našu firmu ALTIS Slovakia s.r.o. aby obmedzil/a/o spracovanie vašich osobných údajov za týchto okolností:

- ak namietate voči spracovaniu založenému na oprávnenom záujme našej firmy ALTIS Slovakia s.r.o., naša firma obmedzí všetko spracovanie týchto údajov do overenia oprávneného záujmu.
- ak vyhlásite, že vaše osobné údaje sú nesprávne, naša firma ALTIS Slovakia s.r.o. musí obmedziť všetko spracovanie týchto údajov do overenia správnosti osobných údajov.
- ak je spracovanie nezákonné, môžete odporovať vymazaniu osobných údajov a namiesto toho požadovať obmedzenie používania vašich osobných údajov.
- ak naša firma ALTIS Slovakia s.r.o. už nepotrebuje osobné údaje, ale vyžaduje sa to na obhajobu právnych nárokov.

Ako môžete uplatňovať svoje práva?

Firma ALTIS Slovakia s.r.o. berie ochranu osobných údajov vážne, preto nás môžete kontaktovať e-mailom: info@weicon-sk.sk, alebo na telefónnom čísle: 043 4220 258, v prípade požiadaviek týkajúcich sa vyššie uvedených práv. Taktiež môžete podať sťažnosť orgánom dohľadu nad osobnými údajmi.

Aký druh osobných informácií spracúvame?

- kontaktné informácie ako sú meno, adresa, emailová adresa a telefónne číslo,
- dátum narodenia, rod
- platobné informácie a história platieb
- informácie o objednávke
- ID účtu
- história nákupov
- história klikania
- história navigovania a prehliadania

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o poskytovaní služby. (na účely fakturácie úhrad, evidencie a vymáhania a postupovania pohľadávok za poskytnutú službu, na účely vybavenia podaní účastníka, na uplatnenie práv)

Vaše osobné údaje uchováваме, pokiaľ ste našim aktívnym zákazníkom.

V prípade zákazníkov s účtom uchováваме osobné údaje 10 rokov od posledného nákupu.

V prípade zákazníkov s hosťovským účtom uchováваме osobné údaje 10 rokov od posledného nákupu.

Po ukončení vášho účtu budú vaše údaje vymazané. Vaše osobné údaje budeme uchovávať jedine ak existujú právne požiadavky a ak je otvorený spor.